

INFORMATIE RONDOM RETOUR KIPKEP B.V.

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u consument bent, de overeenkomst wilt herroepen en als het herroepingsrecht van toepassing is (zie artikel 4 van onze algemene voorwaarden).

RETOURNEREN

Wanneer je een overeenkomst aangaat als consument met KipKep en er sprake is van een “overeenkomst op afstand” dan heb je het recht om de bestelling tot 14 dagen na ontvangst daarvan zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling van het product niet verbroken is en mits er geen sprake is van gepersonaliseerde producten of andere (wettelijke) uitsluitingen van het herroepingsrecht. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product aan ons te retourneren. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor de retourzending van jouw adres naar ons bezoekadres zijn voor jouw eigen rekening. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via service@kipkep.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten, als het product inmiddels in goede orde retour ontvangen is door ons. Je mag het product bekijken en beoordelen, maar niet de verzegeling ervan verbreken en/of het product gebruiken. Wanneer de verzegeling is verbroken en/of het product is gebruikt, kun je geen gebruik meer maken van het herroepingsrecht.

IDENTITEIT ONDERNEMER (bezoek- en postadres)

Coöperatie KipKep B.V.

Balsemienstraat 4

5644 LG Eindhoven

E-mailadres: info@kipkep.com

Kamer van Koophandel: 82019177

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Ik deel je hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Reden van retour:

Besteld op (DD-MM-YYUY):

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam consument:

Adres consument:

Ordernummer:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument

(alleen als het op papier wordt ingediend):

Datum: